

Para que la reserva de su vivienda sea efectiva, será necesario que haya realizado previamente el ingreso de la cantidad acordada en la cuenta que se le habrá facilitado para ello, bien mediante ingreso por ventanilla o bien mediante transferencia bancaria. (Es válido el giro postal).--

ES IMPRESCINDIBLE QUE CONFIRMEN SU RESERVA ENVIANDO POR FAX LA DOCUMENTACION QUE RECIBIRAN EN SU CORREO, DEBIDAMENTE CUMPLIMENTADA Y FIRMADA por el titular de la reserva, para así garantizar que los datos son los correctos, que ha recibido esta información y que por tanto conoce y acepta las normas y usos de las viviendas reservadas. NO SERAN VALIDAS AQUELLAS RESERVAS NO CONFIRMADAS O NO FIRMADAS. --



CHECK IN.- La hora de entrada en la vivienda habrá de consultarse con la Agencia el día antes de la llegada. En cualquier caso, esta no será antes de las 15:00 horas debido a las labores de limpieza.--

La cantidad pendiente de abonar habrá de pagarse a nuestro personal necesariamente en el momento de la entrada en la vivienda, EN EFECTIVO METALICO, siendo ésta la ÚNICA FÓRMULA DE PAGO ACEPTADA (no son válidas tarjetas de crédito/débito, cheques, o pagos aplazados). No se podrá acceder a la vivienda hasta no haber abonado las cantidades pendientes.--

Por cuestiones de seguridad, se habrá acordado con la Agencia un DEPÓSITO DE FIANZA a fin de garantizar la devolución de la vivienda en idénticas condiciones de integridad e higiene. Dicha fianza habrá de abonarse igualmente en el momento de la entrada en la vivienda, siendo el EFECTIVO METALICO la única forma de pago aceptada (**FIANZA MINIMA DE 150 EUROS**).--

Cualquier incidencia producida habrá de ser comunicada a la Agencia antes de su salida del inmueble. Todos los desperfectos ocurridos sobre la vivienda y sus enseres, así como la desaparición de éstos últimos o una suciedad excesiva no justificada, serán reparados o repuestos con cargo a la fianza entregada.--

En el momento de la entrada se entregarán los correspondientes juegos de llaves, mandos a distancia y pases para piscinas, según proceda. LA PÉRDIDA de alguno de éstos conllevará una penalización sobre la fianza acordada: **50 €** por cada pase perdido // **100 €** por cada mando a distancia perdido // **150 €** por cada juego de llaves perdido.--



Para organizar la entrega de llaves, deberán ponerse en contacto con la agencia al menos un par de días antes de su llegada, indicando la hora aproximada de esta. Los teléfonos de contacto para las entregas y salidas de las viviendas son los siguientes:



956.853.355 - 625.468.160 – 615.054.980 – 607.265.865.

Le atenderemos en horario comercial.



CHECK OUT.- Es requisito indispensable que la salida de la vivienda se produzca antes de las 12:00 A.M., debido al inicio de las labores de limpieza. El día antes de abandonar el inmueble habrá de comunicarse con la Agencia para informar de su hora de su salida (**RECUERDE, MÁXIMO HASTA LAS 12:00 DEL MEDIODIA**). Cada hora de retraso en la salida se penalizará con **30 €** debido a los problemas de organización que esto provoca.--

La devolución de la fianza se realizará en los siguientes días a la salida de la vivienda, tras la correspondiente inspección del inmueble por el propietario. En caso de haberse producido durante su estancia alguna incidencia debido a un mal uso de la vivienda o de sus enseres (averías, desperfectos, accidentes, o incluso una suciedad excesiva), la fianza será retenida a la espera de consultar con el propietario los costes extraordinarios de reponer/arreglar o compensar los desperfectos ocasionados.--

En caso de no haberse producido incidencia alguna, la fianza podrá ser devuelta en el mismo momento de la salida, lo cual no implica que el cliente deje de tener responsabilidad sobre aquellos desperfectos que estén ocultos a simple vista. Todos los daños y perjuicios ocasionados al propietario y/o a la agencia le podrán ser reclamados judicialmente con posterioridad a la salida del inmueble.--

La agencia no se hace responsable de los enseres olvidados en la vivienda. Rogamos revisen a conciencia sus pertenencias y verifique que no se les olvida nada. La agencia actúa en todo momento como mero intermediario.--

No se aceptarán en las viviendas comportamientos inadecuados que vayan en contra de las normas de buena vecindad como puedan ser fiestas o grandes ruidos en horas de descanso, animales sin consentimiento expreso del propietario, etc. No respetar estas normas será motivo de desalojo inmediato de la vivienda con la consecuente pérdida de las cantidades entregadas.--

Notas aclaratorias.-

La agencia es una mera intermediaria entre el cliente y el propietario. La Agencia no se hace responsable de las normas y decisiones comunitarias que afecten a las zonas comunes de las viviendas, como puedan ser piscinas, jardines, garajes o pistas deportivas. Tampoco se hace responsable de incidencias ocasionadas por causas de fuerza mayor.--

La Agencia dispone de servicios de limpieza que pone a disposición del usuario de la vivienda, a fin de evitar que, en caso de no apetecerle interrumpir sus vacaciones con labores de limpieza, se acumule una suciedad excesiva en el inmueble durante su permanencia. Consultar precios en los teléfonos de la Agencia.--



Para consultas, entradas/salidas o incidencias, estaremos encantados de atenderle en horario comercial en los teléfonos habituales.--

Le recordamos que para que su reserva este totalmente confirmada es imprescindible que **envíen toda la documentación requerida debidamente cumplimentada y firmada al número de fax que se le facilitará para ello.--**